

สรุปคำบรรยายโครงการอบรมเชิงวิชาการ เรื่อง “การฝึกอบรมวิชาครู รุ่นที่ 4 (1/2561)”

หัวข้อ “การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา”

โดย อาจารย์สุวรรณี มงคลรุ่งเรือง

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2561

ณ ห้องบรรยาย 3 อาคารอำนวยการ ชั้น 3

---

### Quality Assurance (QA)

หน่วยประกันคุณภาพมีหน้าที่หลักในการสนับสนุนให้คณะวิชาและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษา พัฒนาบุคลากรในด้านการประกันคุณภาพ และทำหน้าที่ในการประสานงานเพื่อให้ระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพเพียงพอ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยในการขอรับการประเมินคุณภาพจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อรับรองคุณภาพสถาบันต่อไป

**การประกันคุณภาพการศึกษา** หมายถึง กิจกรรมการสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการ ผู้ปกครอง สังคม ว่า ผลผลิตของมหาวิทยาลัยมีคุณภาพ

- การบริหารจัดการ
- การเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม
- การพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

### ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา

เป็น ภารกิจหลัก ที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ

- 1) การผลิตบัณฑิต
- 2) การวิจัย
- 3) การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม
- 4) การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

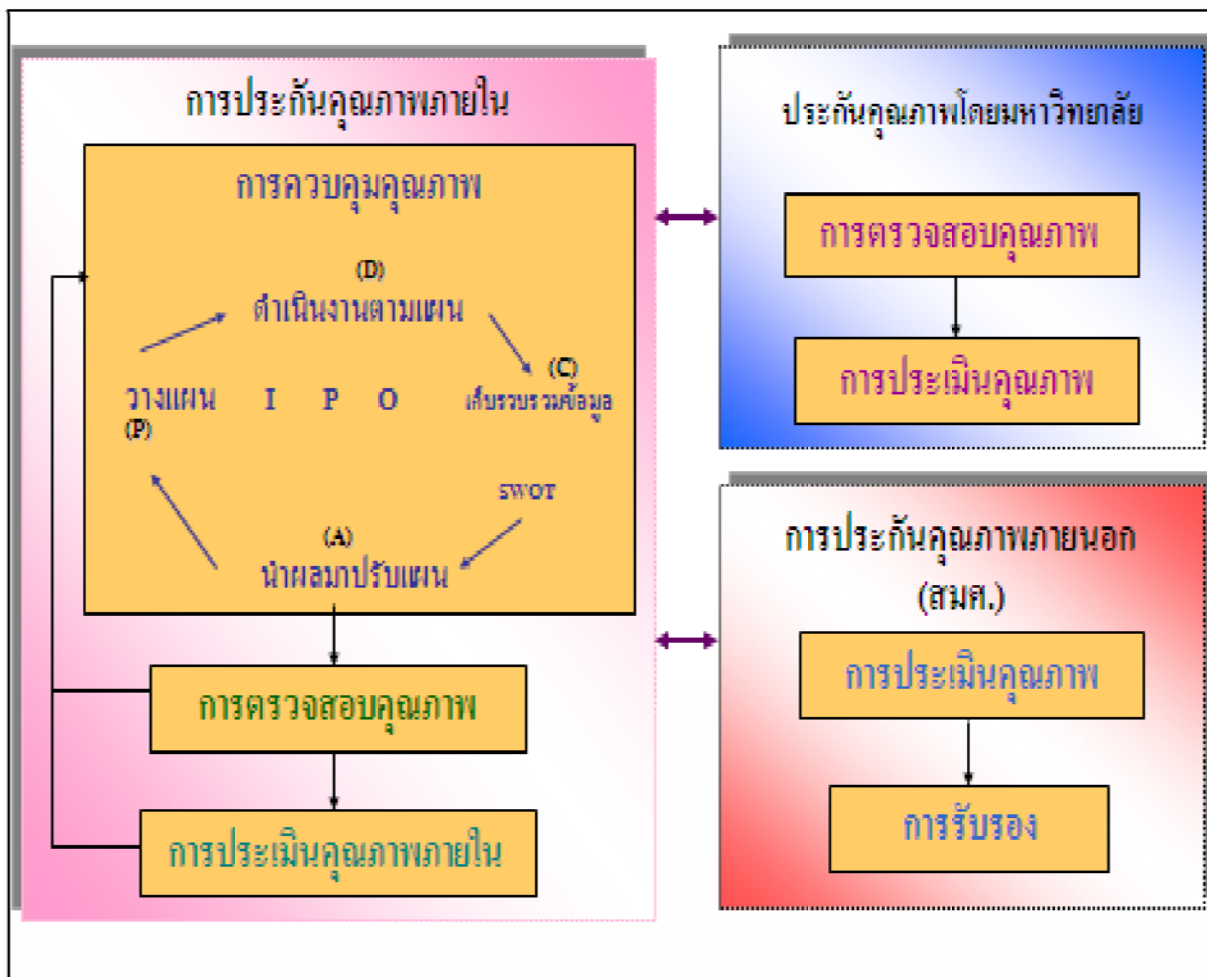
### วัตถุประสงค์ในการประกันคุณภาพ

เพื่อสร้าง ความพึงพอใจ(Satisfaction) และ ความมั่นใจ(Assurance) ให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders)

เพื่อความอยู่รอด และ การเติบโตอย่างยั่งยืน (Survival and Sustained Growth) ภายใต้สภาวะการแข่งขันที่กำลังทวีความรุนแรงกว่าที่เคยเกิดในอดีต

เพื่อยกระดับ คุณภาพชีวิต (Quality of Life) ของอาจารย์/บุคลากร/นักศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



การประกันคุณภาพการศึกษา

แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน → ดำเนินการทุกปี

การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก → ดำเนินการทุก 5 ปี

องค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหลักสูตร

1. การกำกับมาตรฐาน
2. บัณฑิต
3. นักศึกษา
4. อาจารย์
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

## 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ระดับคณะ

1. การผลิตบัณฑิต
2. การวิจัย
3. การบริการวิชาการ
4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. การบริหารจัดการ

### ระดับสถาบัน

1. การผลิตบัณฑิต
2. การวิจัย
3. การบริการวิชาการ
4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. การบริหารจัดการ

## ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

### องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 และ พ.ศ.2558

### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ TQF

- ผลประเมินบัณฑิตตามกรอบ TQF จากผู้ใช้บัณฑิต

2.2 ภาวะการได้งานทำ (ปริญญาตรี) / ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา (ระดับบัณฑิตศึกษา)

- ภาวะการมีงานทำ

- ผลงานของ น.ศ. ปริญญาโท / เอก ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

3.1 การรับนักศึกษา

- การรับนักศึกษา

- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษา แนะนำ (ปริญญาตรี)

- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา เสริมสร้างทักษะศตวรรษที่ 21 (ปริญญาตรี และ

บัณฑิตศึกษา)

- การควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ (บัณฑิตศึกษา)

### 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

- อัตราการคงอยู่
- อัตราการสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจ(ในข้อ 3.1 กับ3.2 ) และผลการจัดการข้อร้องเรียน

## องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

### 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- การบริหารอาจารย์
- การส่งเสริมและพัฒนา

### 4.2 คุณภาพอาจารย์

- ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก / ตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์
- จำนวนบทความของ อ. ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในTCI และ Scopus

(หลักสูตรระดับปริญญาเอก)

### 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

- อัตราการคงอยู่
- ความพึงพอใจของอาจารย์(ในข้อ 4.1กับ ข้อ 4.2 )

## องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

### 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

- การออกแบบหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย
- การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์ / การค้นคว้าอิสระ(หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)

### 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

- การพิจารณากำหนดผู้สอน
- การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ มคอ. 3 และ 4
- การบูรณาการการวิจัย บริการวิชาการ ศิลปะกับการเรียนการสอน
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์ / การค้นคว้าอิสระ
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ / การค้นคว้าอิสระ
- การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์ / การค้นคว้าอิสระ

### 5.3 การประเมินผู้เรียน

- การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TOF)
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอน และประเมินหลักสูตร(มคอ.5-มคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์ / การค้นคว้าอิสระ(บัณฑิตศึกษา)

### 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

## องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ระบบการดำเนินงานของหลักสูตร / คณะ / สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำ หลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุน
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ เหมาะสม ต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุน

### เกณฑ์การประเมิน

แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ...

1. เชิงคุณภาพ แบบ รูบิกสกอร์ (Rubric)
2. เชิงปริมาณ โดยมีคะแนนตามการคำนวณ

### เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ สำหรับตัวบ่งชี้ที่ 3.1 / 3.2 / 4.1 / 5.1 / 5.2 / 5.3 / 6.1

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีระบบ</li> <li>ไม่มีกลไก</li> <li>ไม่มีแนวคิด ในการกำกับ ติดตามและปรับปรุง</li> <li>ไม่มีข้อมูล หลักฐาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ มี กลไก</li> <li>ไม่มีหรือนำ ระบบกลไก ไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ มีกลไก</li> <li>มีการนำ ระบบกลไก ไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน</li> <li>มีการ ประเมิน กระบวนการ</li> <li>ไม่มีการ ปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ มี กลไก</li> <li>มีการนำ ระบบกลไก ไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน</li> <li>มีการ ประเมิน กระบวนการ</li> <li>มีการ ปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการ จากผลการ ประเมิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ มี กลไก</li> <li>มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน</li> <li>มีการประเมิน กระบวนการ</li> <li>มีการปรับปรุง/ พัฒนา กระบวนการ จากผลการ ประเมิน</li> <li>มีผลจากการ ปรับปรุงเห็น ชัดเจนเป็น รูปธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ มีกลไก</li> <li>มีการนำระบบกลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน</li> <li>มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน</li> <li>มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็น รูปธรรม</li> <li>มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ชัดเจน</li> </ul>

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

#### 3.1 การรับนักศึกษา

- การรับนักศึกษา
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

#### เกณฑ์การประเมินเชิงคุณภาพ สำหรับตัวบ่งชี้ที่ 3.3 / 4.3

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"><li>ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในคัมภังชี</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในคัมภังชี</li><li>มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในคัมภังชี</li><li>มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในคัมภังชี</li><li>มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง</li><li>มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ฯ</li></ul>

#### ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

#### 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

- อัตราการคงอยู่
- อัตราการสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจ(ในข้อ 3.1 กับ3.2 ) และผลการจัดการข้อร้องเรียน

### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

#### 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

- อัตราการคงอยู่
- ความพึงพอใจของอาจารย์(ในข้อ 4.1กับ ข้อ 4.2 )

เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณ สำหรับตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท / ปริญญาเอก) ได้มาจากระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.10 (ปริญญาโท)	- บทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง
0.20	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
1.00	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่ และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

2.2 ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา (ระดับบัณฑิตศึกษา)

- ผลงานของ น.ศ. ปริญญาโท / เอก ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่

เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณ สำหรับตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท / ปริญญาเอก) ได้มาจากระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ก่านำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน / นานาชาติ

#### ประโยชน์ที่ได้จากการประกันคุณภาพ

1. ผู้ปกครอง นักเรียน มีความมั่นใจเป็นหลักประกันว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
2. อาจารย์ / บุคลากร มีการทำงานที่ดีมีคุณภาพเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ มีการพัฒนาตนเองและผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทำให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและสังคม
3. หน่วยงานที่กำกับ ได้สถานศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพ ในการพัฒนาตนเอง สถานศึกษาเกิดความมั่นใจในคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพของสถานศึกษา
4. ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้บุคลากรที่ดี มีคุณภาพและศักยภาพที่จะช่วยทำงานพัฒนาองค์กร ชุมชน สังคมและประเทศชาติต่อไป